Baycrest
KOSCHITZKY CENTRE
for Innovations in Caregiving

Petro-Canada
CareMakers
Foundation™

ABUS ET ARNAQUES

Apprendre à se protéger

Adapté du webinaire de l'agent Mark McCabe du 16 mars 2022

L’abus sur Internet des personnes âgées est souvent un crime commis contre ceux qui hésitent à faire des rapports par peur et par honte.

L'abus sur Internet des personnes âgées est peut-être plus caché aujourd'hui que jamais et il s'agit bien trop souvent d'un crime silencieux commis contre une population qui a tendance à hésiter à signaler les abus par peur de l'embarras et par honte. L'agent Mark McCabe discute du cadre juridique actuellement en place pour donner aux personnes âgées les moyens d'agir et les protéger du « cyber-abus ». Ce guide de base vous aidera à comprendre comment vous protéger contre les fraudes et les arnaques les plus courantes.

Que sont exactement des fraudes et des arnaques?

Il y a fraude lorsqu'une personne est trompée ou induite en erreur dans l'intention d'en tirer profit ou d'obtenir un avantage injuste ou malhonnête.

Les arnaques sont généralement des stratagèmes frauduleux visant à tromper ou à frauder, souvent dans le but de réaliser un profit rapide.

La stigmatisation de la fraude, des arnaques et du cyber-abus.

Seulement 5 à 10 % des fraudes sont signalées

- Souvent, elles ne sont pas signalées en raison de l'embarras.
- Souvent, les fraudes et les arnaques ne sont pas perçues comme un « vrai crime » alors qu'en fait, elles le sont vraiment.
- Devenir une victime de fraude peut laisser une personne se sentir isolée, effrayée ou embarrassée.
- Il est important d'en parler et de le signaler.

Arnaques courantes

Arnaques des grands-parents

- Ces arnaques impliquent souvent quelqu'un qui prétend être votre petit-enfant en difficulté.
- Voici quelques mesures que vous pouvez prendre en réponse à un appel comme celui-ci :
  - Ne dites pas le nom de votre petit-enfant, restez calme, posez des questions, contactez d'autres membres de la famille pour vérifier les informations avant d'envoyer de l'argent, et si l'appelant (qui prétend être votre petit-enfant) dit qu'il est en prison ou à l'hôpital, contactez directement l'établissement pour confirmer si c'est vrai ou si c'est une arnaque.

Arnaques sur les médias sociaux

- Alors que de plus en plus de personnes âgées sont présentes sur Facebook, elles sont la cible d'escrocs des médias sociaux.
- De fausses pages et publicités sont affichées, disant des choses comme : « Carte cadeau gratuite de 1000 $ », « Vous avez gagné un voyage gratuit », ou offrant des bons de réduction.
  Ne croyez pas tout ce que vous voyez sur les réseaux sociaux.

Arnaques – Faux messages de l'Agence du revenu du Canada

- Les arnaques à l'ARC peuvent prendre la forme d'un appel téléphonique, d'un message texte, d'un courriel ou d'une lettre, et peuvent prétendre que vous avez droit à un remboursement d'impôt ou que vous devez de l'argent au gouvernement.
- Voici quelques mesures que vous pouvez prendre en réponse à un appel comme celui-ci:
  - Si vous recevez un courriel ou un message texte de remboursement sans vous inscrire personnellement à l'option en ligne, supprimez-les et n'y répondez pas. Vous pouvez également appeler le numéro officiel de l'ARC pour vous renseigner sur le courriel que vous avez reçu, ne cliquez pas sur les liens contenus dans ces courriels ou messages texte, ne donnez jamais des détails de carte de crédit demandés dans ces liens. Le vrai personnel de l'ARC ne demandera jamais d'informations personnelles par courriel ou message texte, ne demandera pas de paiements par cartes de crédit prépayées, ne donnera jamais d'informations sur les contribuables à une autre personne sans l'autorisation du contribuable, ne laissera pas d'informations personnelles sur un répondeur, ne menacera pas un contribuable.
- Il est important de savoir que les escrocs peuvent changer leur identification d'appelant. Rappelez le numéro auquel vous faites confiance.

Arnaques informatiques

- Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de différents types d'arnaques informatiques et conseils sur la manière d'y répondre.
  - Des messages contextuels ou des avertissements disant : « Votre ordinateur est peut-être infecté, appelez ce numéro » - n'appelez jamais ce numéro. Montrez-le à quelqu'un qui s'y connaît en technologie et qui peut résoudre le problème.
  - Ne donnez pas à un appelant ou à une personne sur Internet l'accès à votre ordinateur, ils peuvent vous verrouiller et demander une rançon. Ne payez jamais l'argent qu'ils demandent car il n'y a aucune garantie qu'ils fassent ce qu'ils disent, et ils peuvent demander de plus en plus d'argent.
  - Téléchargez un logiciel anti-virus.

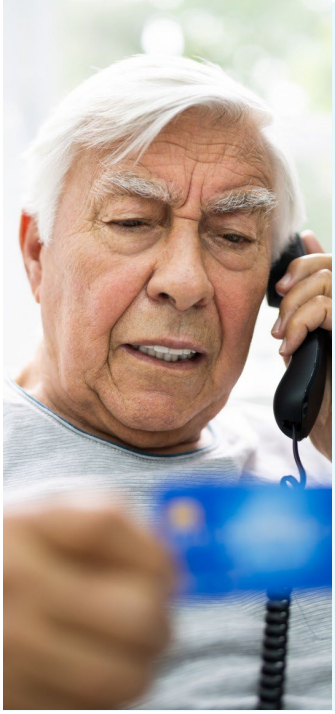
Arnaques courantes

Arnaques à l'inspecteur des banques

- Dans le cas de ces arnaques, l'appelant prétend être un enquêteur de la banque qui s'inquiète d'une activité frauduleuse dans la succursale de la personne concernée. Il peut arriver que l'on demande à la personne de retirer d'importantes sommes d'argent sans le dire au personnel de la succursale.
- Si vous recevez un appel de ce type, vous devez appeler un numéro de confiance de votre banque pour confirmer si la personne qui a appelé y travaille. N'oubliez pas que les vraies institutions bancaires ne montrent jamais un sentiment d'urgence en demandant de faire les choses sur le moment ou d'agir immédiatement. Si vous utilisez une ligne fixe et que la personne à l'autre bout du fil vous demande d'appeler le numéro figurant au dos de votre carte de crédit pour éviter les arnaques, attendez 10 à 15 minutes avant d'appeler, car il arrive que les téléphones fixes ne se déconnectent pas et que vous finissiez par parler à l'escroc qui peut prétendre être un professionnel de la banque

Arnaques romantiques

- Celles-ci peuvent se produire lorsqu'une personne prend contact par le biais de sites de rencontres, d'applications, de Facebook et de sites de médias sociaux, et tente d'entamer une conversation.
- L'intérêt romantique peut ne jamais se manifester lors d'appels vidéo ou en personne.
- Si vous finissez par parler avec quelqu'un de cette manière, vous pouvez prendre les précautions suivantes : n'envoyez jamais d'argent ou d'informations personnelles, ne donnez jamais à quelqu'un les informations de votre carte de crédit, coupez le contact si quelqu'un commence à vous demander des informations personnelles ou financières, posez des questions spécifiques sur les détails de son profil car un escroc peut avoir du mal à se souvenir des détails d'un faux profil.

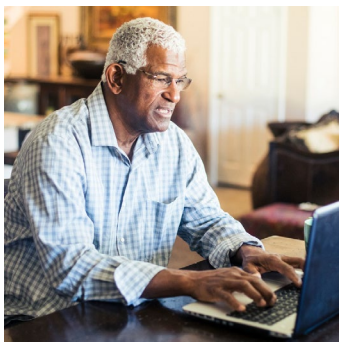


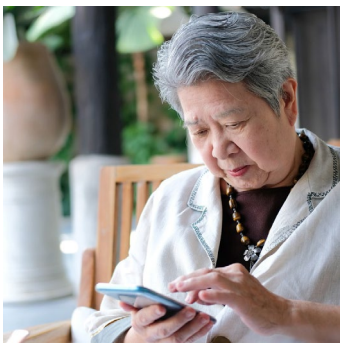
Signaler des fraudes et arnaques

- Signalez les fraudes et les arnaques au Centre antifraude du Canada : 1-888-495-8501
- Contactez la police pour signaler les fraudes et les arnaques! Dans les grandes villes de l'Ontario, du Québec, de la Nouvelle-Écosse, de l'Alberta, de la Colombie-Britannique, du Manitoba, de Terre-Neuve-et-Labrador et du Nouveau-Brunswick, il est possible d'obtenir le numéro de police non urgent en appelant le 311. Les numéros de police non urgents en dehors de ces endroits peuvent être trouvés en ligne par région.
- À Toronto, vous pouvez signaler les arnaques en ligne si elles sont inférieures à 5 000 $: www.torontopolice.on.ca/prime/.
- Vous pouvez appeler la ligne de sécurité pour les personnes âgées : 1-866-299-1011
- Pour signaler un crime de façon anonyme, c'est-à-dire sans partager votre nom, vous pouvez appeler Échec au crime : 1-800-222-8477

Restez informés des nouvelles fraudes

- Centre antifraude du Canada https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm
- Association des banquiers canadiens https://cba.ca/
- BBB Scam Tracker https://www.bbb.org/scamtracker/detail/fakecheckscam-23225-VA/178083
- Le petit livre noir de la fraude https://www.bureaudelaconcurrence.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/03074.html





Cette information vous est présentée par le Koschitzky Centre for Innovations in Caregiving et est généreusement financée par la Fondation proche aimants Petro-Canada[MC].

Baycrest
KOSCHITZKY CENTRE
for Innovations in Caregiving

Petro-Canada
CareMakers
Foundation™