

Baycrest

KOSCHITZKY CENTRE
for Innovations in Caregiving



Petro-Canada
CareMakers
Foundation™

SOINS INCLUSIFS

Soins inclusifs pour les aînés 2SLGBTQI+

Adapté du webinaire du 19
octobre 2022.

Dans ce document, la forme masculine
est utilisée sans aucune discrimination
et dans le seul but d'alléger le texte.





Panélistes en vedette : Tom Warner, auteur, activiste et président du Senior Pride Network; la conférencière et transactiviste Shoshana Pellman et John Vigna, travailleur social au Sunshine Centres for senior et éducateur. L'objectif de la discussion était d'acquérir une conscience et une compréhension plus approfondies des aînés 2SLGBTQI+ et de leurs expériences de vie, problèmes, préoccupations et besoins uniques.

Quelle est la signification de 2SLGBTQI+?

Différents acronymes sont utilisés par les organismes des communautés queer et trans dans le but de refléter l'inclusivité et la diversité de ces communautés. Le Senior Pride Network (SPN) de Toronto utilise 2SLGBTQI+.

2S - Bispirituel : Un terme autochtone qui désigne une personne avec un esprit féminin et un esprit masculin vivant dans le même corps. Il est souvent utilisé pour décrire l'orientation sexuelle, l'identité de genre et/ou l'identité spirituelle.

G - Gai : Une personne qui s'identifie comme homme et qui est attirée physiquement, sexuellement, romantiquement et/ou émotionnellement par d'autres hommes

T - Transgenre / Trans : Des personnes dont l'identité de genre diffère du sexe qui leur a été assigné à la naissance

I - Intersexe : Des personnes nées avec des caractéristiques sexuelles à la fois masculines et féminines.

2SLGBTQI+

L - Lesbienne : Une personne qui s'identifie comme femme et qui est attirée physiquement, sexuellement, romantiquement et/ou émotionnellement par d'autres femmes.

B - Bisexuel : Une personne qui est physiquement, sexuellement, romantiquement et / ou émotionnellement attirée par des personnes de plus d'un genre

Q - Queer : Des personnes incertaines quant à leur orientation sexuelle ou leur identité de genre se définissent comme « en questionnement ».

+ plus : Une façon d'inclure d'autres orientations sexuelles et identités de genre. Pour certains, le « plus » symbolise l'amour et l'acceptation.

Le Code des droits de la personne de l'Ontario protège le spectre de la sexualité et du genre dans quatre domaines :

Le sexe

Sexe : traits biologiques, généralement déterminés ou assignés à la naissance.

L'identité du genre

Identité de genre : une personne se sent ou s'identifie comme une femme, un homme ou autre.

L'expression/présentation du genre

Expression du genre : comment une personne exprime son genre (par exemple, cheveux, vêtements)

L'orientation sexuelle

Orientation sexuelle : attirance émotionnelle et physique pour un certain genre.

La diversité chez les aînés 2SLGBTQI+.

Intersectionnalité - En plus d'être 2SLGBTQI+, les individus peuvent également rencontrer des difficultés dans d'autres domaines (par exemple, la race, le handicap).

Stigmatisation et discrimination historiques

- Déni de droits - Absence de reconnaissance juridique et sociétale des relations conjugales ou des droits de garde/reconnaissance des 2SLGBTQI+.
- Harcèlement et criminalisation - Surpolice des communautés 2SLGBTQI+.
- Stigmatisation de l'étiquetage - En particulier de la part des communautés médicales, qui ont historiquement pathologisé les individus 2SLGBTQI+.
- Discrimination systémique - Expériences généralisées et récurrentes de traitement négatif, parallèlement à des difficultés en matière de logement, d'emploi et d'accès aux services sociaux.
- Mauvais traitement médical - Les professionnels de la santé peuvent faire des suppositions ou avoir des préjugés qui ont un effet négatif sur les aînés cherchant à obtenir des soins médicaux.

Pour promouvoir la dignité d'une personne, en particulier les personnes de genre différent. En cas de doute, n'ayez pas peur de demander! Vous pouvez toujours vous adresser à une personne en utilisant iel/iels/elleux ou son nom jusqu'à ce que vous ayez appris les pronoms préférés de la personne.

Pronoms





Enseignements tirés de l'histoire de Shoshana :

Le respect est important et va dans les deux sens! Il est vraiment important de tenir les fournisseurs de services/professionnels médicaux responsables de s'assurer que les soins qu'ils fournissent sont appropriés pour les utilisateurs de services 2SLGBTQI+. N'ayez pas peur de vous exprimer et de défendre vos besoins. Si vous vous sentez toujours mal à l'aise, vous avez toujours la possibilité de chercher un autre prestataire qui soit plus affirmatif et respectueux.

Ce que les fournisseurs de services peuvent faire pour soutenir les aînés 2SLGBTQI+ :

- Les aînés 2SLGBTQI+ sont souvent invisibles dans les établissements de soins de longue durée (ESLD); un système qui est souvent négligent et insensible aux besoins et aux préoccupations de la communauté.
- En général, les ESLD n'ont pas de politiques, de pratiques et de procédures qui invitent ou encouragent les aînés à divulguer leur sexe, leur orientation sexuelle, leur identité de genre ou leur expression de genre lors de l'admission ou de l'évaluation initiale, de manière sûre, accueillante et confidentielle.
- Les ESLD ne prennent pas de mesures proactives pour faire savoir visiblement aux résidents et aux visiteurs qu'ils sont des espaces accueillants, sûrs et inclusifs pour les aînés 2SLGBTQI+.



Un appel à l'action : Comment vous pouvez aider

- Écoutez et reconnaissez les expériences et les besoins de la personne.
- Évitez les questions intrusives, concentrez-vous sur la promotion de l'ouverture pour que les aînés et les personnes âgées 2SLGBTQI+ puissent partager s'ils le souhaitent.
- Offrez des possibilités d'éducation et d'apprentissage, favorisez la visibilité de la diversité sexuelle et de genre pour tout le monde dans l'espace.
- Veillez à ce que les références ou les ressources auxquelles vous avez accès soient favorables aux personnes 2SLGBTQI+.
- Pensez à vos propres préjugés.



Un appel à l'action : Ce que vous pouvez faire dans votre organisation/agence

Culture organisationnelle

- Élaborer une culture organisationnelle qui inclut le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et l'expression de genre dans les programmes, les services, les politiques, ainsi que les pratiques et les procédures.
- Créer un environnement responsabilisant qui respecte et valorise la diversité et la visibilité des aînés 2SLGBTQI+.
- Développer votre connaissance des réseaux de soutien et des ressources de la communauté 2SLGBTQI+.
- Promouvoir une meilleure compréhension et une plus grande sensibilisation aux besoins et préoccupations uniques des aînés 2SLGBTQI+ en matière de santé et de services sociaux.

Politiques et procédures

- Offrir des possibilités de formation et d'éducation au personnel, aux bénévoles, aux familles et aux membres de la communauté pour qu'ils en apprennent davantage sur la vie et les expériences des aînés 2SLGBTQI+.
- Créer des politiques et des procédures organisationnelles qui reconnaissent et soutiennent les clients et le personnel 2SLGBTQI+.
- Utiliser un langage inclusif et des images d'aînés 2SLGBTQI+ dans votre programme et votre matériel promotionnel.
- Inclure les réseaux, lieux et événements de la communauté 2SLGBTQI+ dans vos activités de sensibilisation.

Conclusions

Il est important de ne pas présumer et d'être toujours conscient de nos propres préjugés. Afin de garantir des services significatifs et appropriés, posez des questions aux gens et laissez-les exprimer les besoins qu'ils aimeraient voir.



Ressources :

- City of Toronto toolkit for service-providers looking to self-evaluate and improve practice with 2SLGBTQI+ seniors: <https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2022/06/8ef3-Leading-Learning-WITH-PRIDE-A-Revitalized-Toolkit-on-Supporting-2SLGBTQI-Seniors.pdf>
- Registered nurses of Ontario: 2SLGBTQ+ health equity guideline + inclusive client intake form: <https://rno.ca/bpg/guidelines/promoting-2slgbtqi-health-equity>
- BC Island Health: Developing Inclusive & Affirming Care for LGBTQ2+ Seniors: <https://bccare.ca/wp-content/uploads/2019/07/Inclusive-Care-Toolkit-Island-Health.pdf>
- Trainings & Courses: 519, Rainbow Health Ontario, Rainbow Space at CAYR Community Connections

Cette information vous est présentée par le Koschitzky Centre for Innovations in Caregiving et est généreusement financée par la Fondation proche aimants Petro-Canada

